Interreg España - Portugal
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
UNIÓN EUROPEA

CONFIGURACIÓN ÓPTIMA DEL ORDENADOR

PARA EL USO DE COOPERA2020

Versión 08/11/2018

Pasos para una correcta configuración:

1) COMPROBAR SISTEMA OPERATIVO

2) COMPROBAR NAVEGADOR WEB

3) INSTALACIÓN DE JAVA <u>SOLO DE 32 bits.</u>

4) CONFIGURAR INTERNET EXPLORER

5) CONFIGURAR JAVA

1)COMPROBAR SISTEMA OPERATIVO

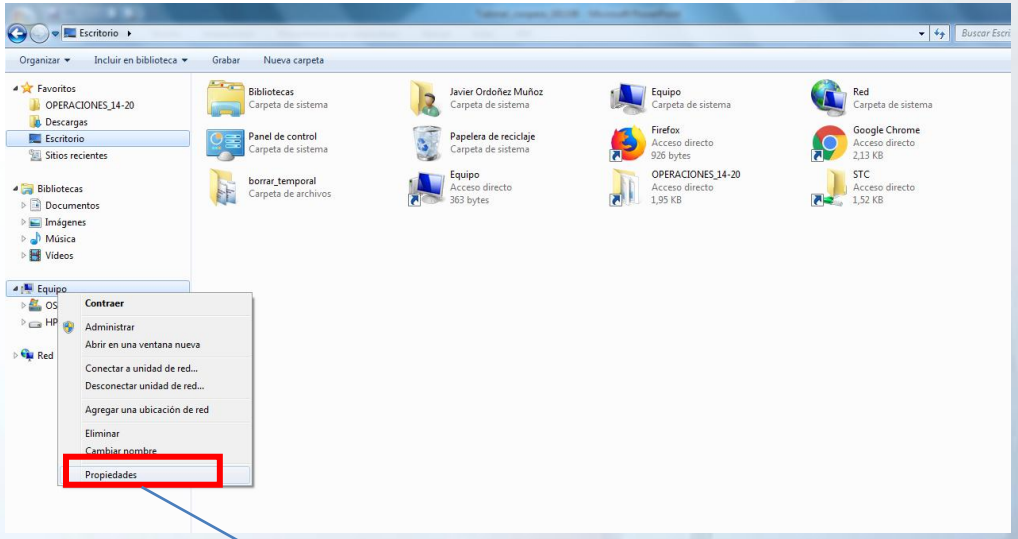
-Abra el explorador de carpetas de Windows (abra cualquier carpeta)

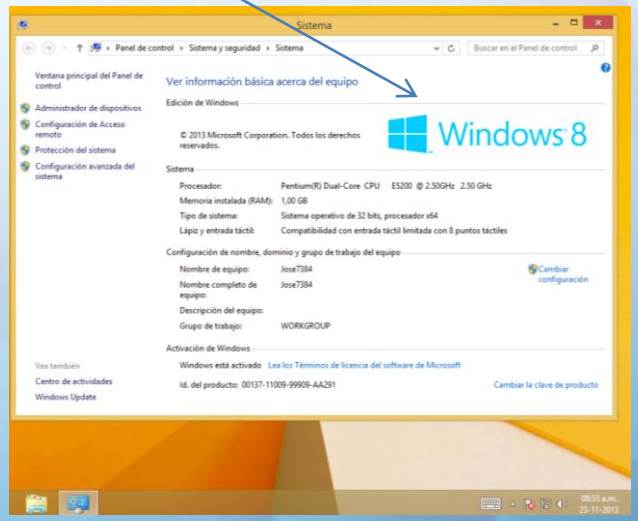
-Busque el icono "equipo" en la barra de la izquierda

-Clic en botón derecho sobre el icono "equipo"

-Clic en "Propiedades"

-Confirme que la edición de Windows es Windows 8

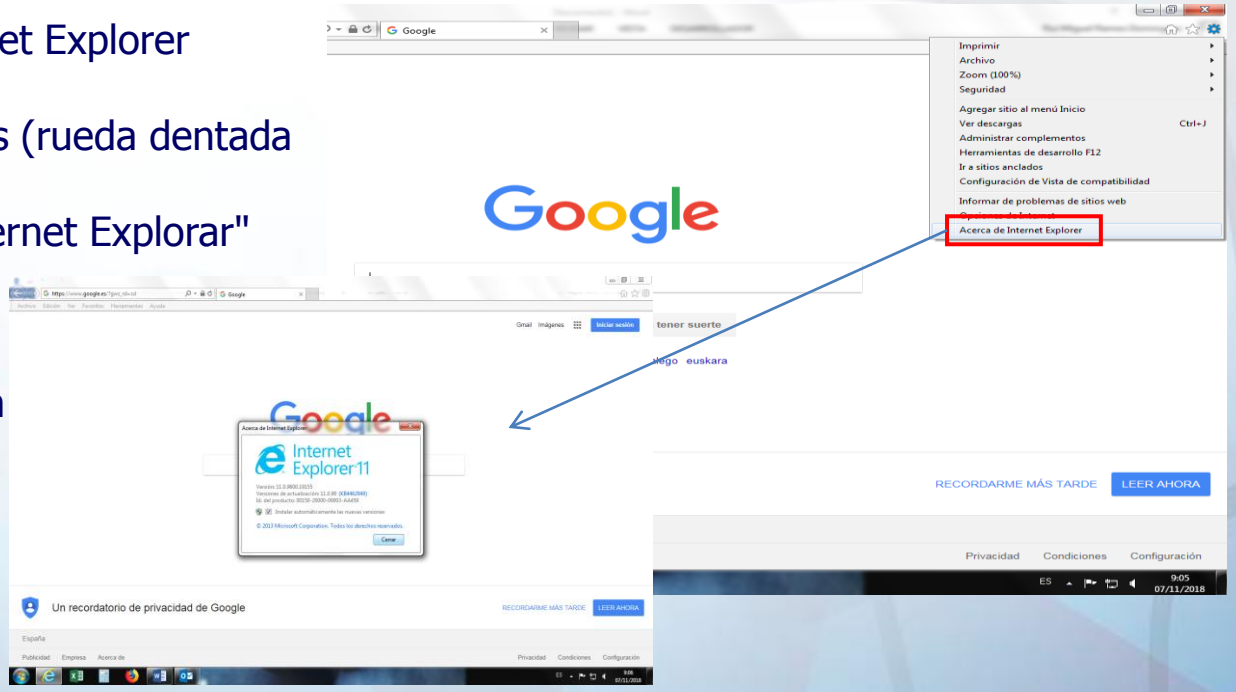




2) COMPROBAR NAVEGADOR WEB

- Abra el programa Internet Explorer

- En el icono herramientas (rueda dentada arriba a la derecha)
- Clicar en "acerca de Internet Explorar"



- Confirme que la versión Internet Explorer es 11

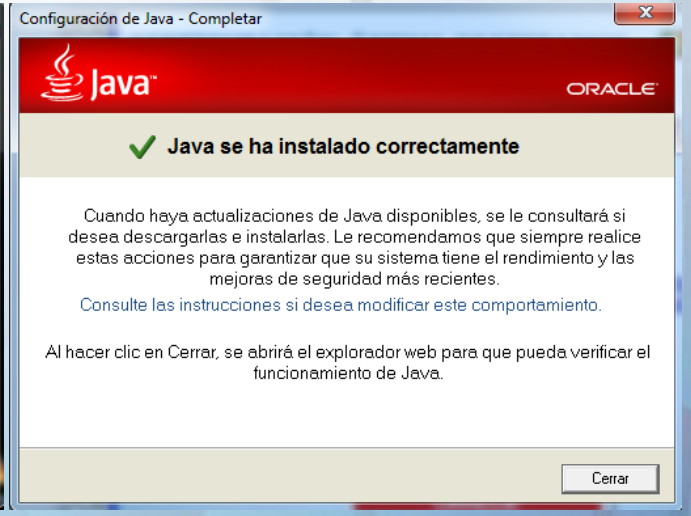
(No funcionará con Chrome, Mozilla ni Microsoft Edge)

3) INSTALACIÓN DE JAVA <u>SOLO DE 32 bits.</u>

- **<u>Desinstale</u>** cualquier versión de Java existente

- Descargue la versión recomendada de Java (1.7)
http://www.oficinavirtual.pap.hacienda.gob.es/sitios/oficinavirtual/es-ES/CatalogoSistemasInformacion/Coopera2020/Documents/jre-7u65-windows-32bits.zip

- Instale el programa



(Coopera no funcionará con otras versiones, desinstale y descargue del link)

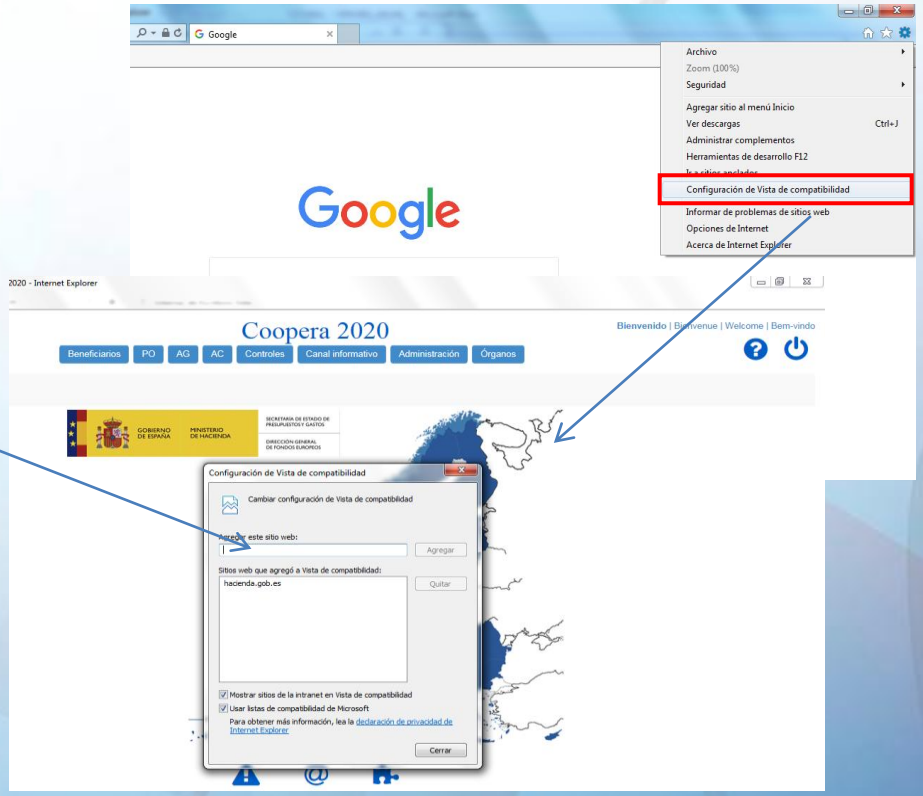
4) CONFIGURAR INTERNET EXPLORER

A) VISTA DE COMPATIBILIDAD

-Abra Internet Explorer 11, vaya a icono herramientas (arriba derecha, icono rueda dentada)

- clic en "Configuración de vista de compatibilidad"

- añadir https://webpub2.igae.hacienda.gob.es/



(Sin esta configuración, la aplicación puede no mostrar ciertos botones o desplegables)

Interreg España - Portugal
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
UNIÓN EUROPEA

4) CONFIGURAR INTERNET EXPLORER

A) OPCIONES DE INTERNET

-Abra Internet Explorer 11, vaya a icono herramientas (arriba derecha, icono rueda dentada)

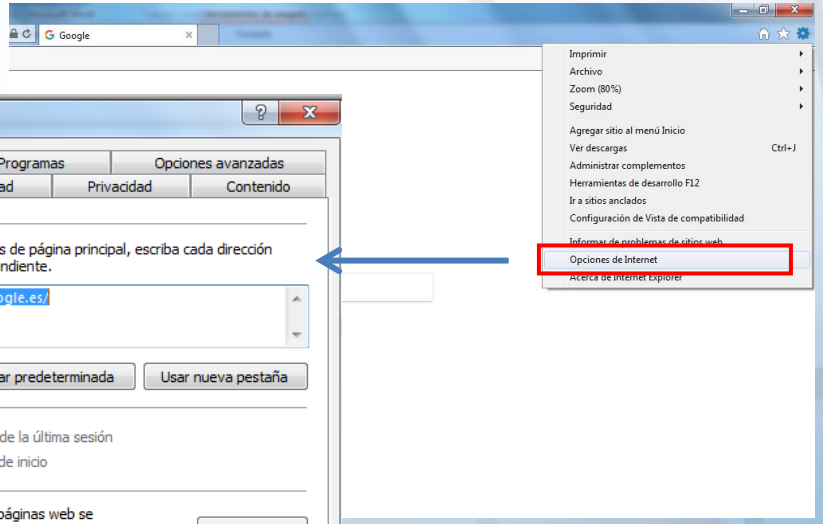
-Clic en "opciones de internet" para abrir el panel de configuraciones.

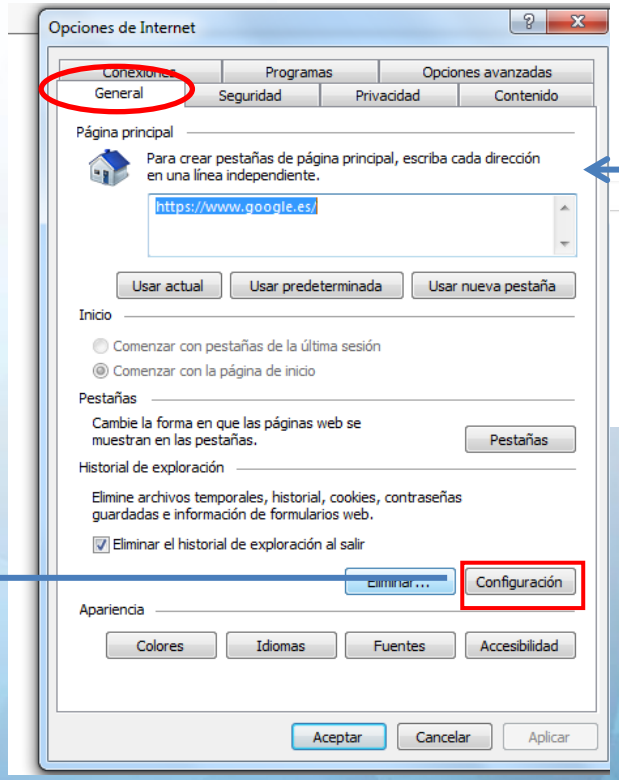
4.1. Historial de exploración

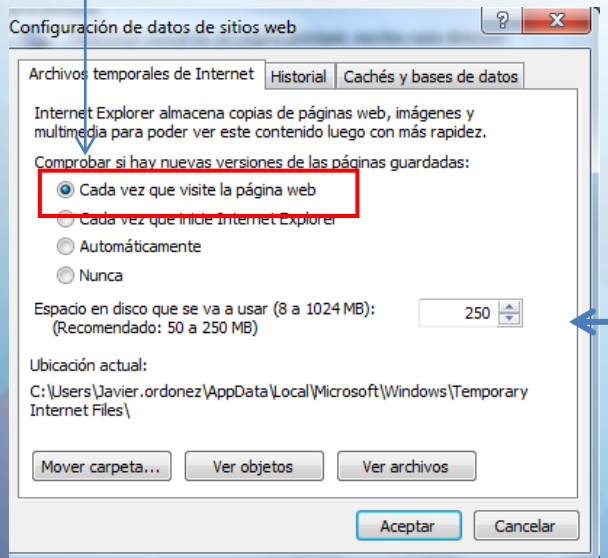
-pestaña **general**

-clic botón "configuración"

- Seleccionar "Cada vez que visite la página web"





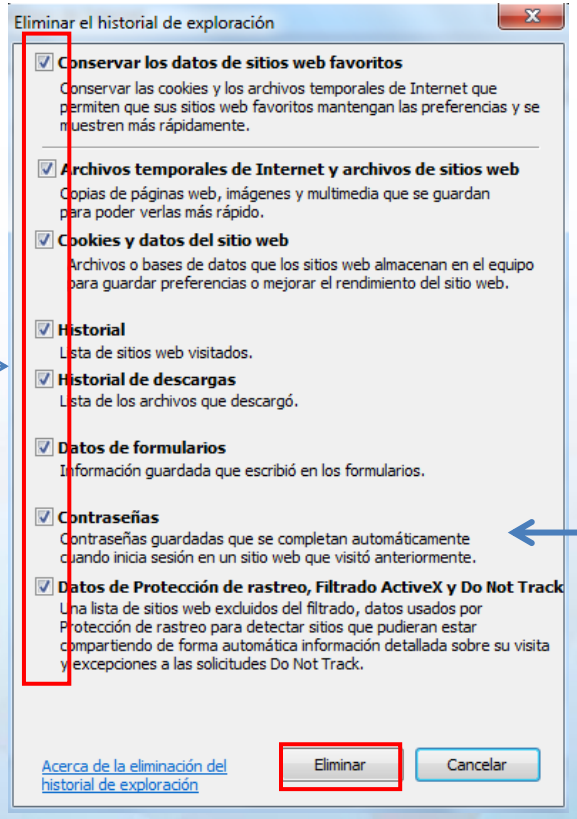


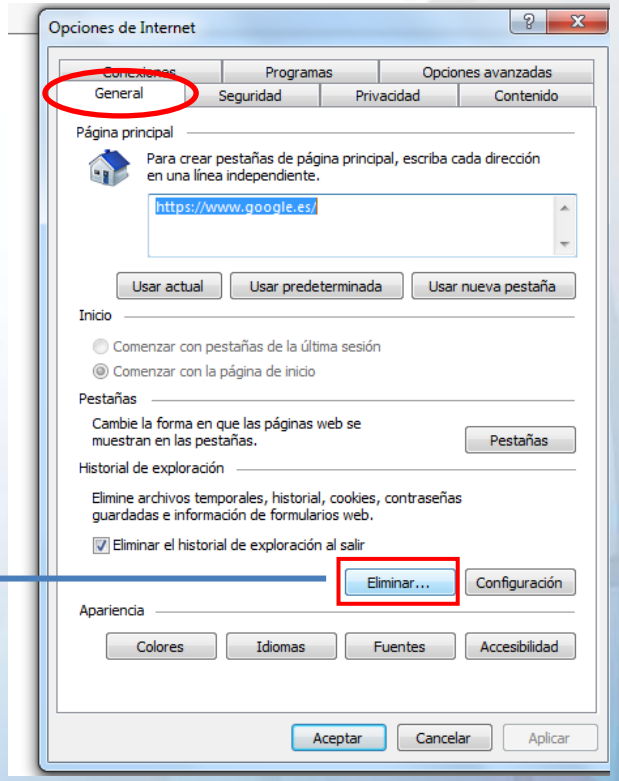
4) CONFIGURAR INTERNET EXPLORER

4.1. Historial de exploración -pestaña **general**

- clic en botón "eliminar"

- deben eliminarse el mayor número de datos posible (mejor todos)





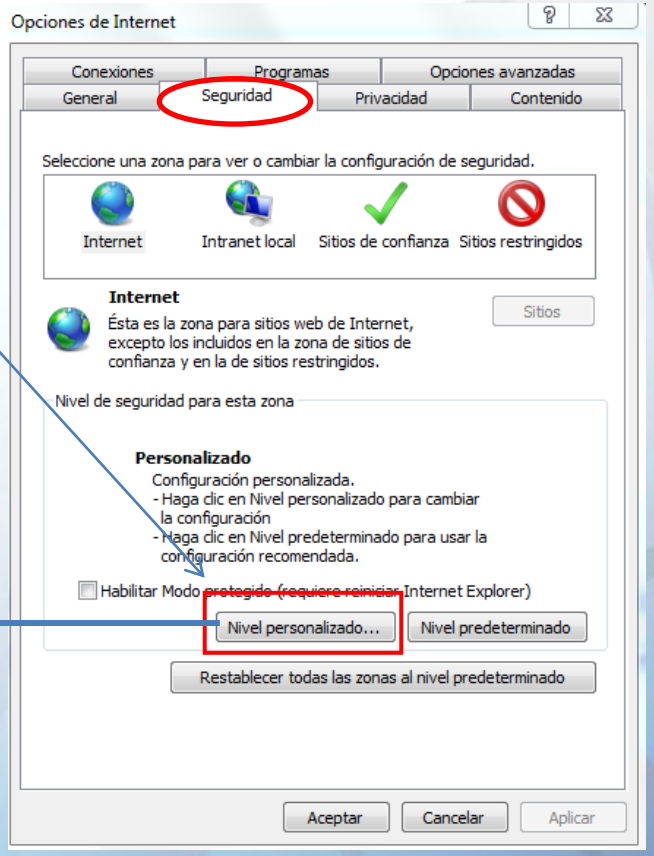
(Sin esta configuración, al grabar y moverse por la aplicación algunos datos pueden aparecer como no grabados, aunque sí lo estén)

Interreg España - Portugal
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
UNIÓN EUROPEA

4) CONFIGURAR INTERNET EXPLORER

4.2 Configuración personalizada de seguridad
-pestaña **seguridad**
(realizar en INTERNET o INTRANET dependiendo de tipo de red)

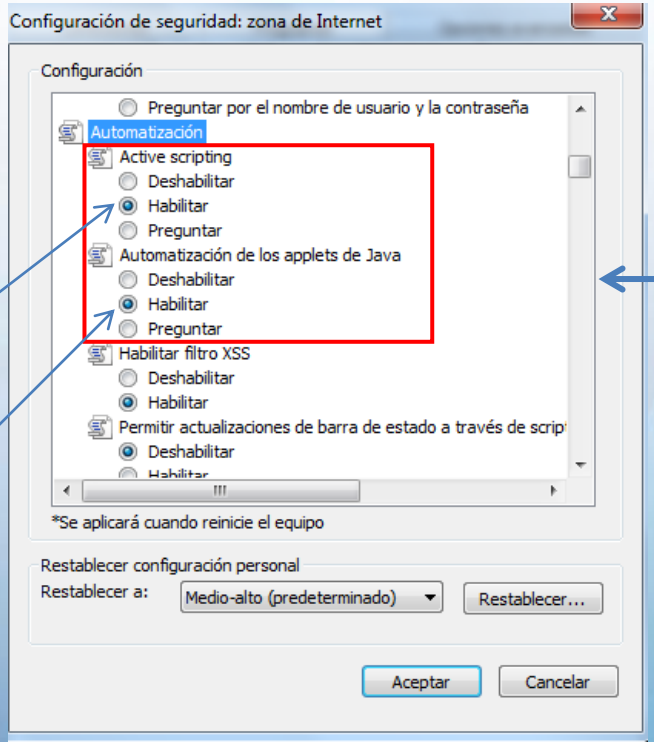
- Bajar a "Nivel de Seguridad para esta zona" y clic en "Nivel personalizado"



a) En el listado buscar "**Automatización**"

-Clic en habilitar el "Active scripting"

-Clic en habilitar el "Automatización de applets Java"



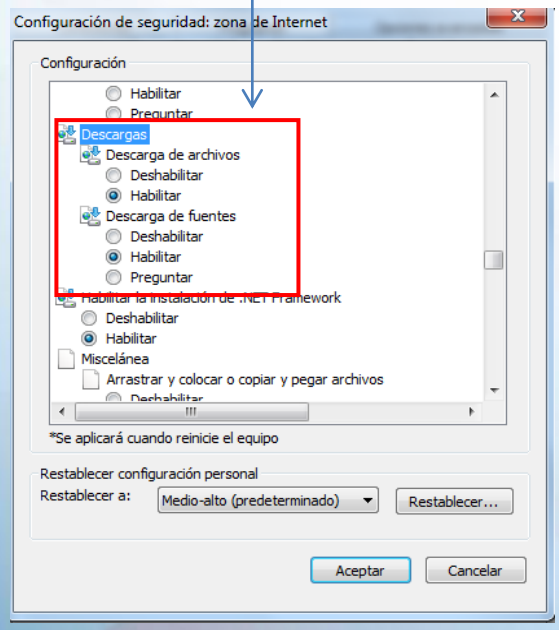
Interreg España - Portugal
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
UNIÓN EUROPEA

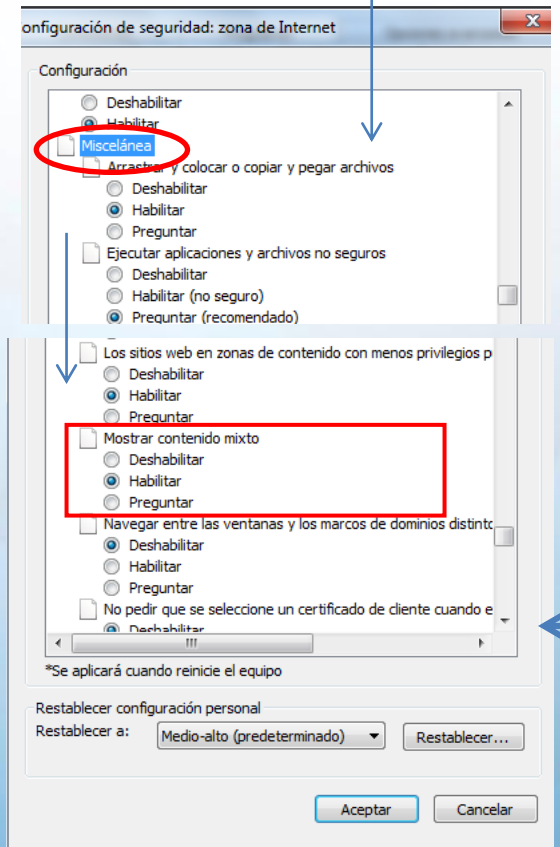
4) CONFIGURAR INTERNET EXPLORER

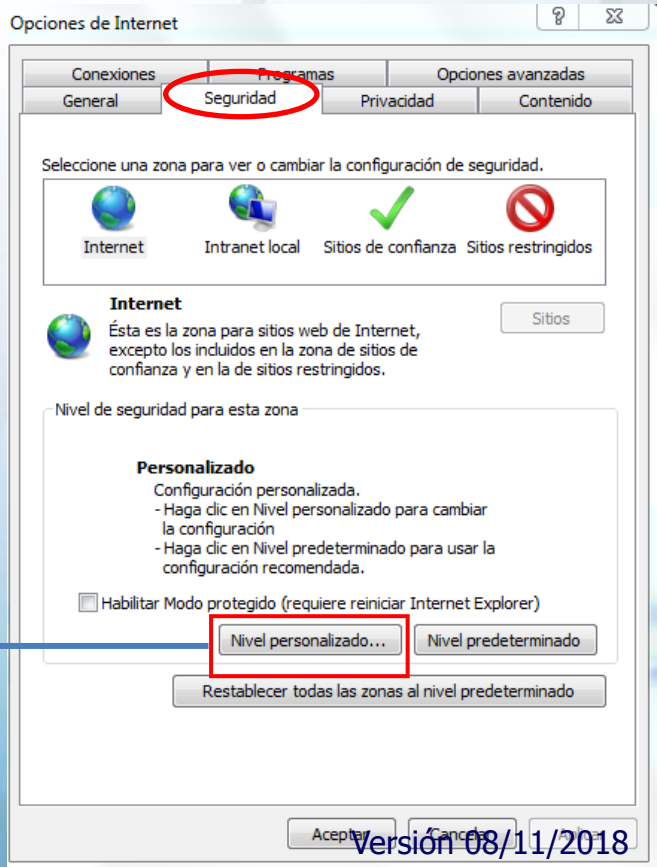
4.2 Configuración personalizada de seguridad (continuación)

b) En el listado buscar 'Descargas'
- Confirmar que "Descarga de archivos" y "Descarga de fuentes" están habilitados

c) En el listado buscar "Miscelánea"
- Confirmar que "Mostrar contenido mixto" está habilitado



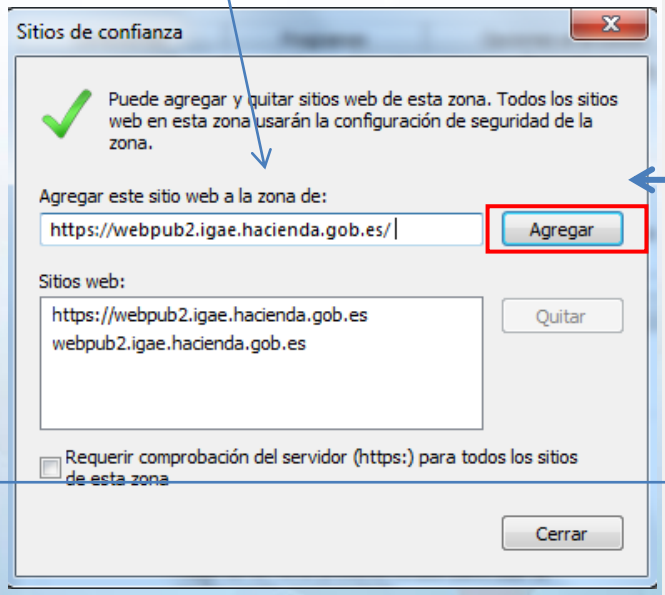


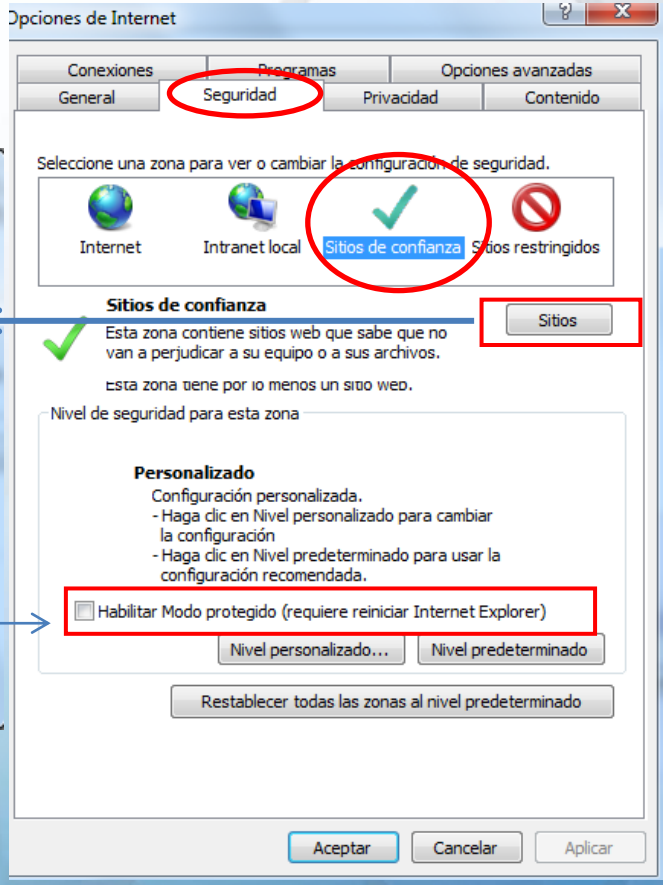


4) CONFIGURAR INTERNET EXPLORER

4.3. Añadir sitios de confianza
- pestaña **seguridad**

- seleccionar "Sitios de confianza" y clic en el botón "sitios"
- escribir la dirección del sitio
https://webpub2.igae.hacienda.gob.es/ y agregar



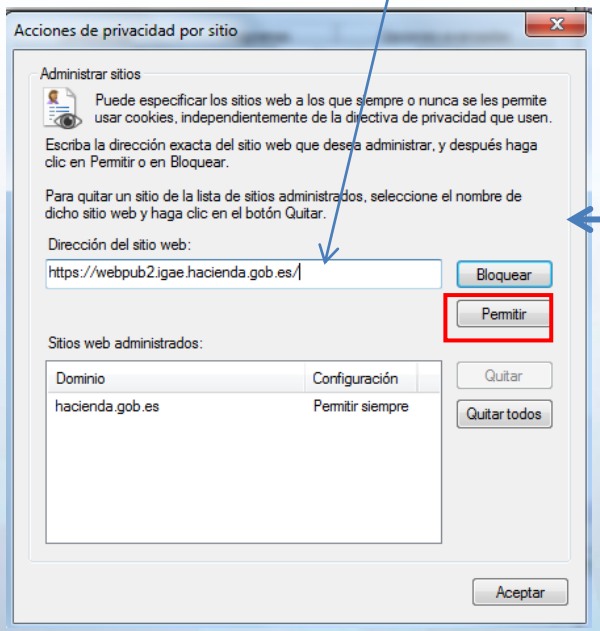


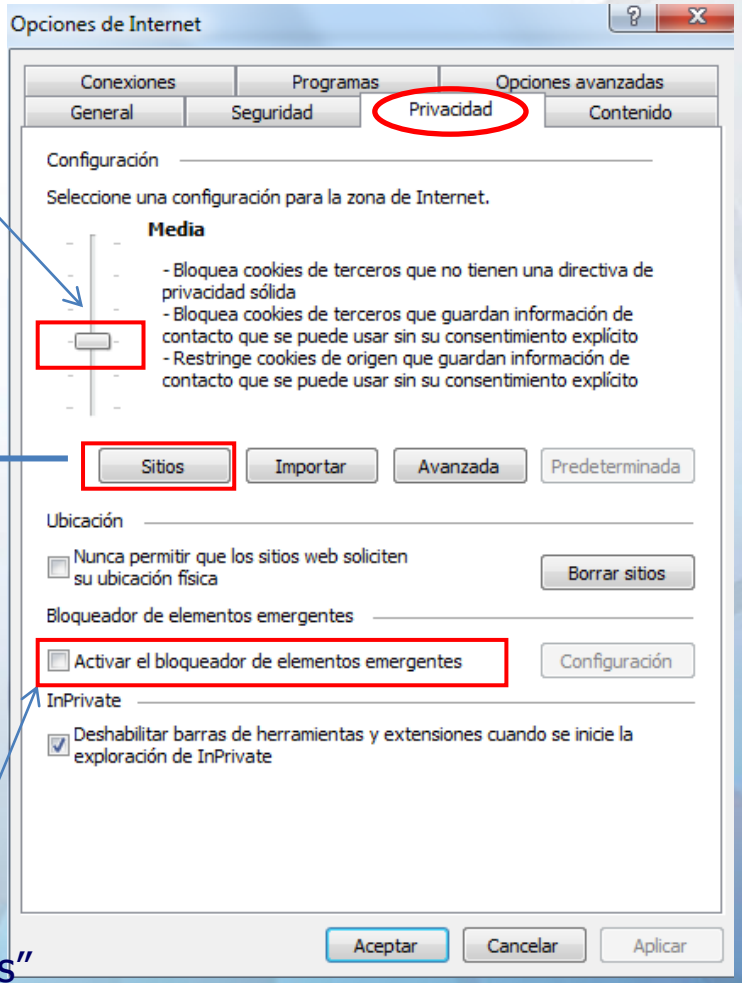
4.4. Modo protegido
-pestaña **seguridad**

- desmarcar "Habilitar modo protegido"

4) CONFIGURAR INTERNET EXPLORER

4.5. Cookies
- pestaña **privacidad -** - mantener en "media"
- clic en botón "Sitios"
- añadir https://webpub2.igae.hacienda.gob.es/



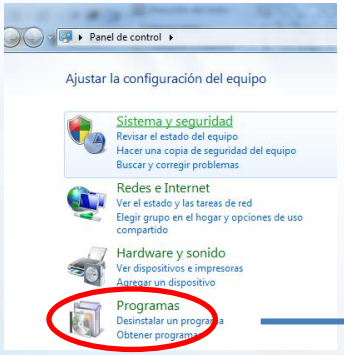


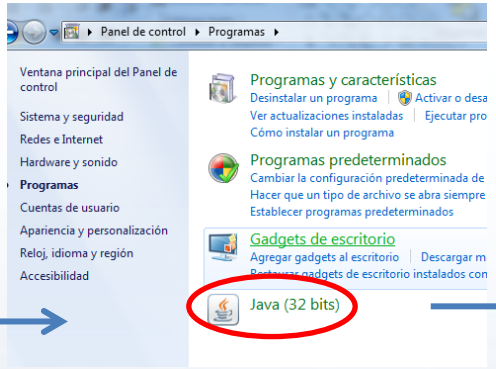
4.6. Pop-ups
- pestaña **privacidad**
- deseleccionar el "bloqueador de elementos emergentes"

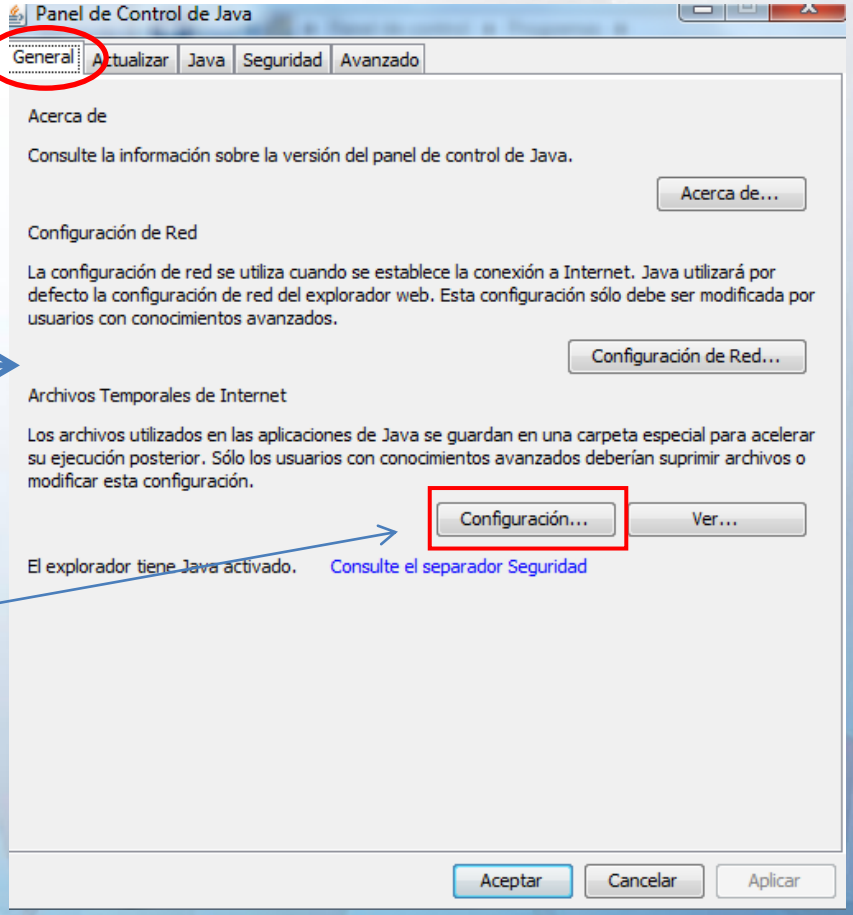
(Al terminar, aplique, acepte y cierre Internet Explorer)

5) CONFIGURAR JAVA

Ir a Panel de Control – Programas - abrir configuración de Java







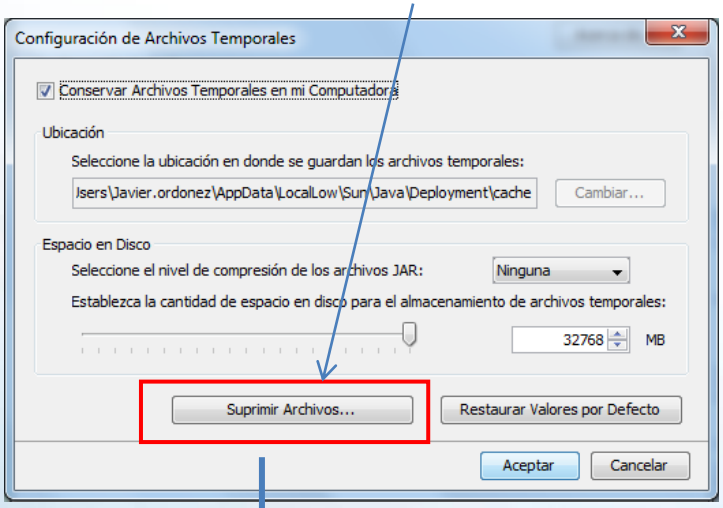
5.1. Eliminar archivos temporales de java
– pestaña "**General**"
– Abajo en archivos temporales de internet, clic en botón "Configuración"

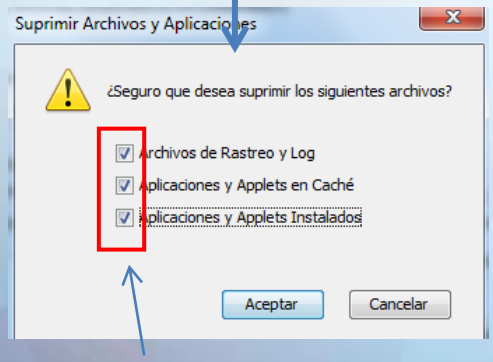
(Sin esta configuración, el proceso de firma puede bloquearse, quedarse en blanco o no responder)

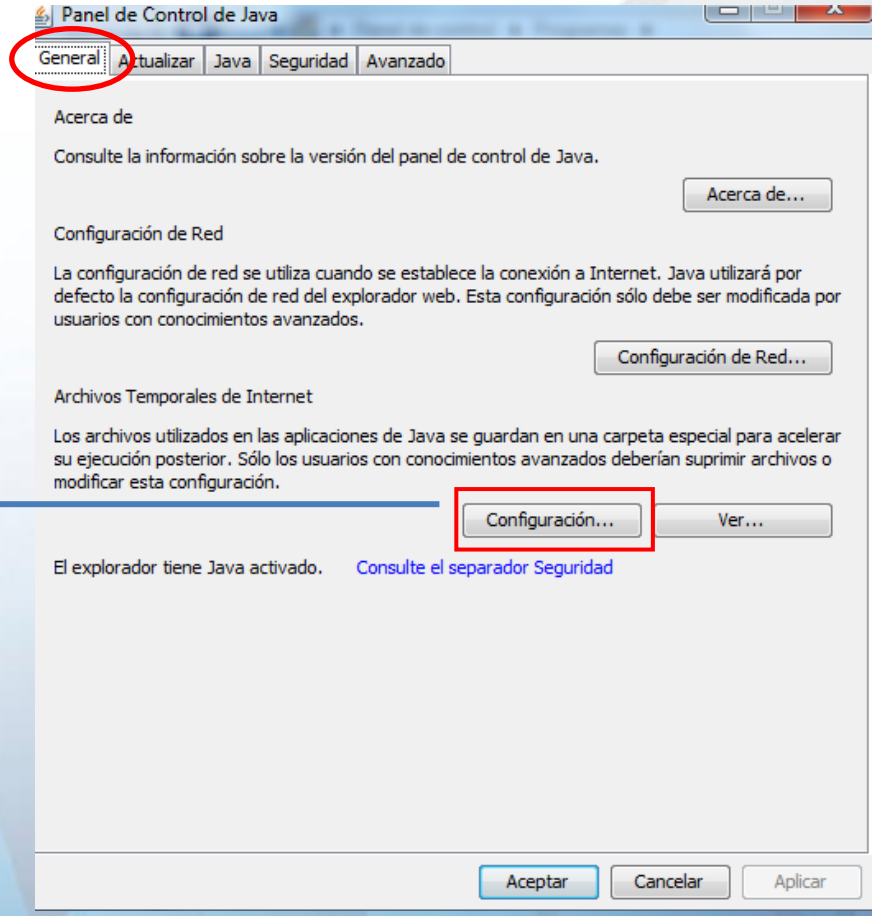
5) CONFIGURAR JAVA

5.1. Eliminar archivos temporales de java

– Clic en botón "suprimir archivos"







– Seleccionar las 3 opciones y clic botón "Aceptar"

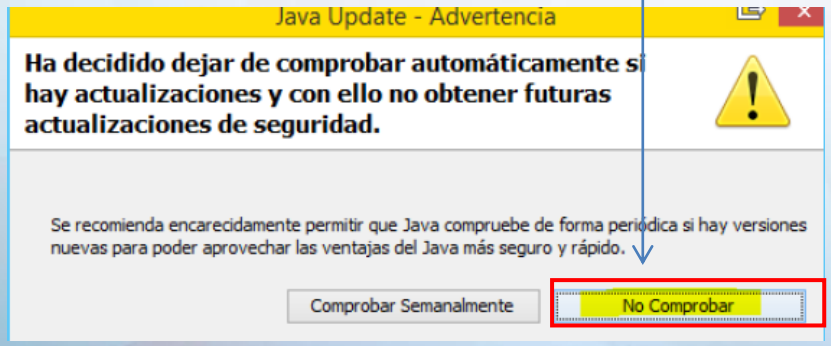
(Sin esta configuración, el proceso de firma puede bloquearse, quedarse en blanco o no responder)

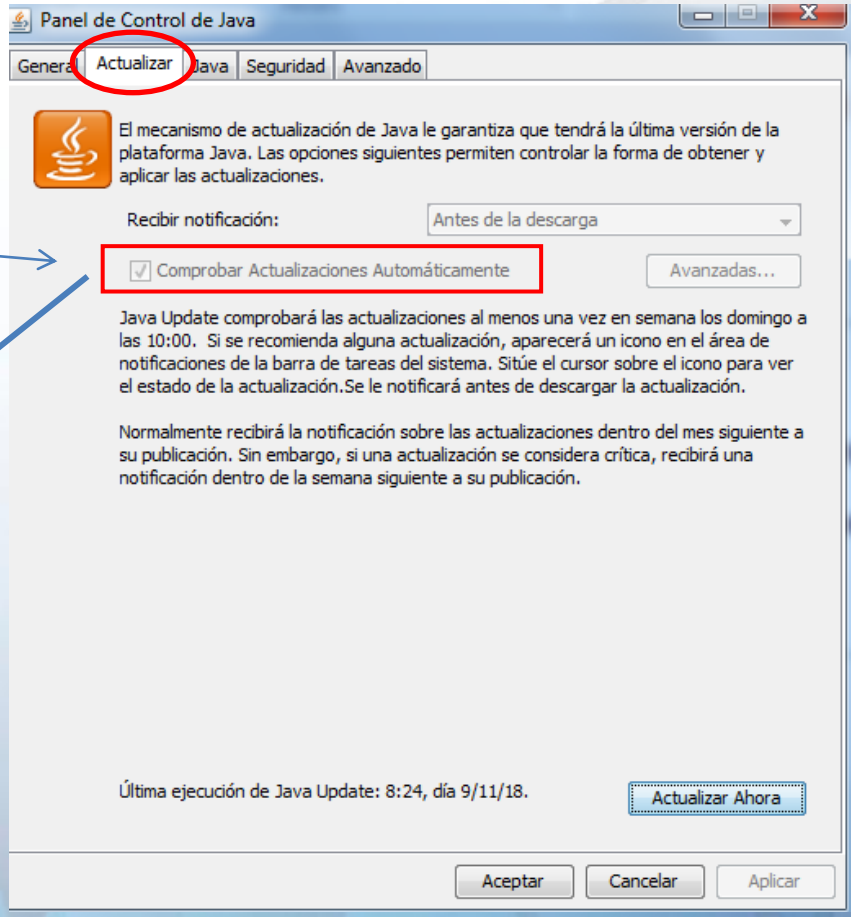
5) CONFIGURAR JAVA

5.2. Desactivar las actualizaciones de Java – pestaña "**Actualizar**"

Desmarcar la selección de "Comprobar Actualizaciones Automáticamente"

Aparece una ventana emergente
Se confirma la acción con el botón 'No comprobar'





(Si no aparece la pestaña 'Actualizar' es que ya están deshabilitadas)

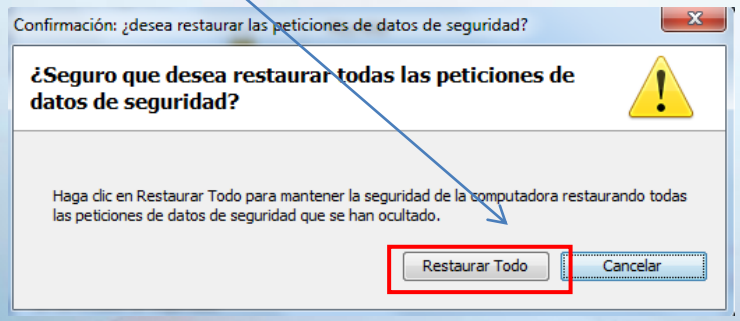
(Sin esta configuración, el proceso de firma puede bloquearse, quedarse en blanco o no responder)

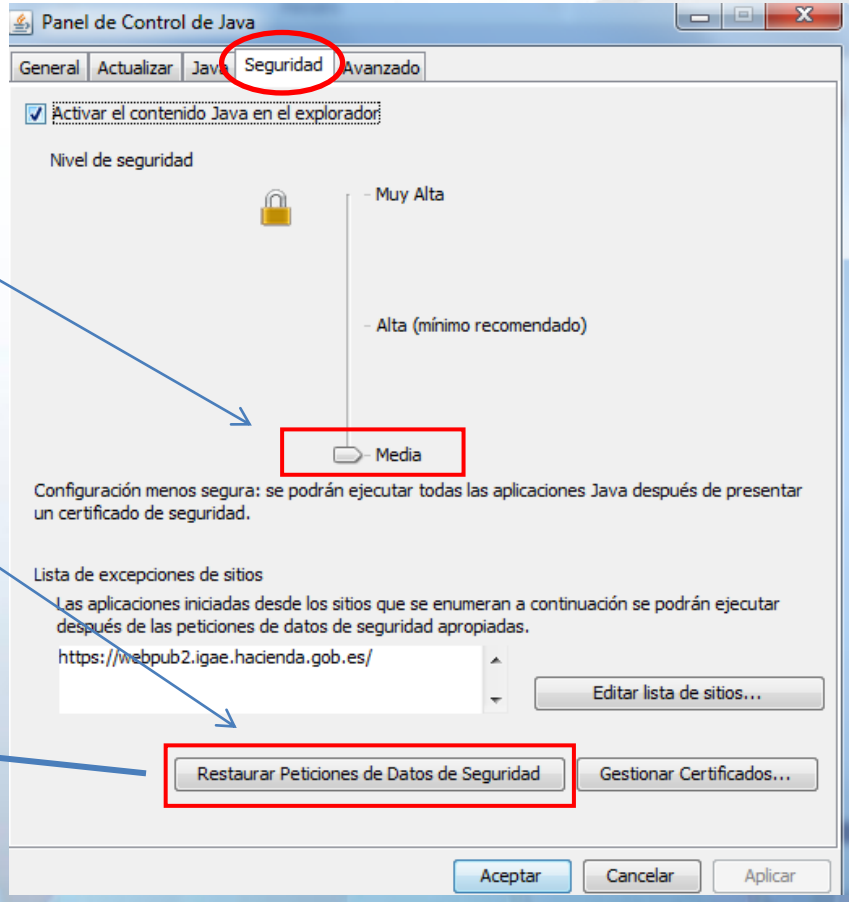
5) CONFIGURAR JAVA

5.3. Desactivar bloqueos seguridad de Java
- pestaña "**Seguridad**"
-establecer nivel de seguridad medio

- clic en botón "restaurar Peticiones de Datos de Seguridad"

- clic "Restaurar todo"



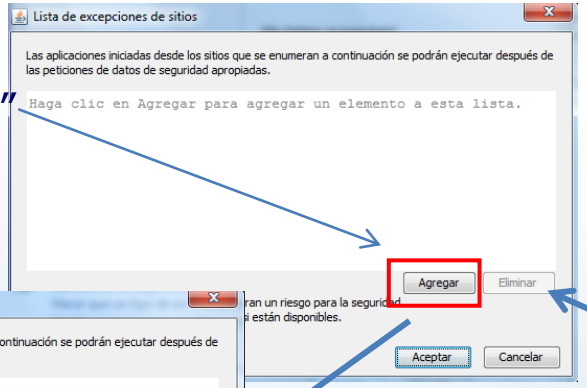


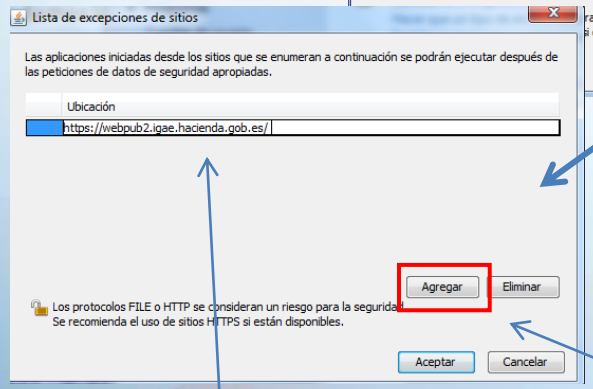
(Sin esta configuración, el proceso de firma puede bloquearse, quedarse en blanco o no responder)

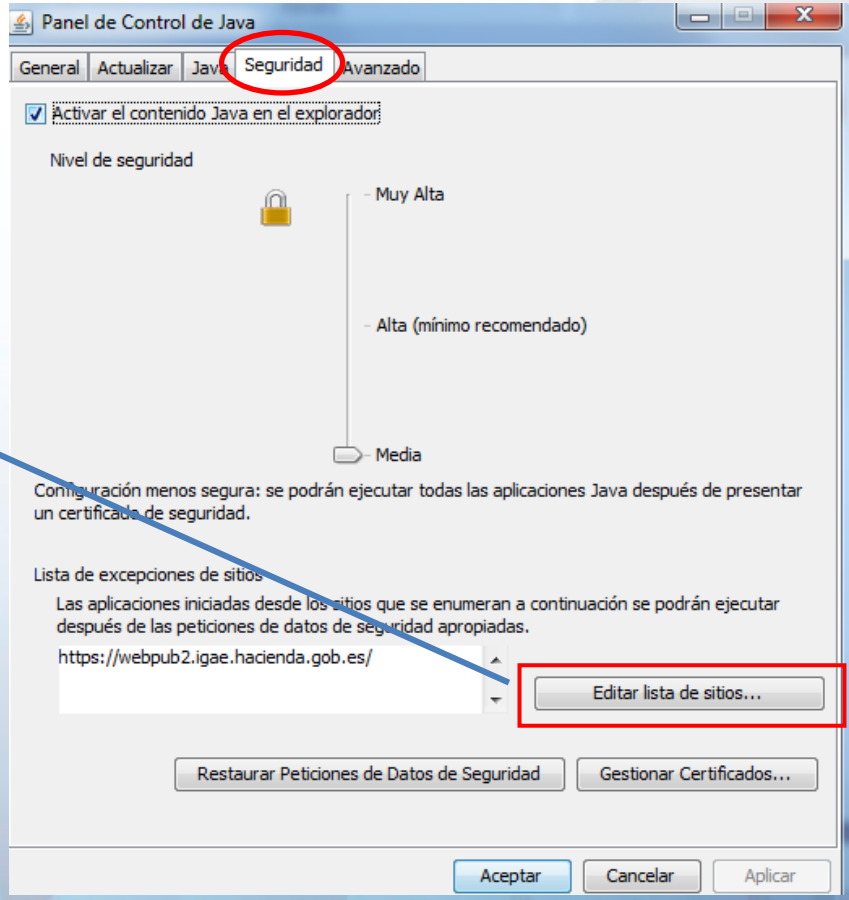
5) CONFIGURAR JAVA

5.3. Desactivar bloqueos seguridad de Java
- pestaña "**Seguridad**"
- clic en el botón 'Editar lista de sitios'

- Clic en "Agregar"







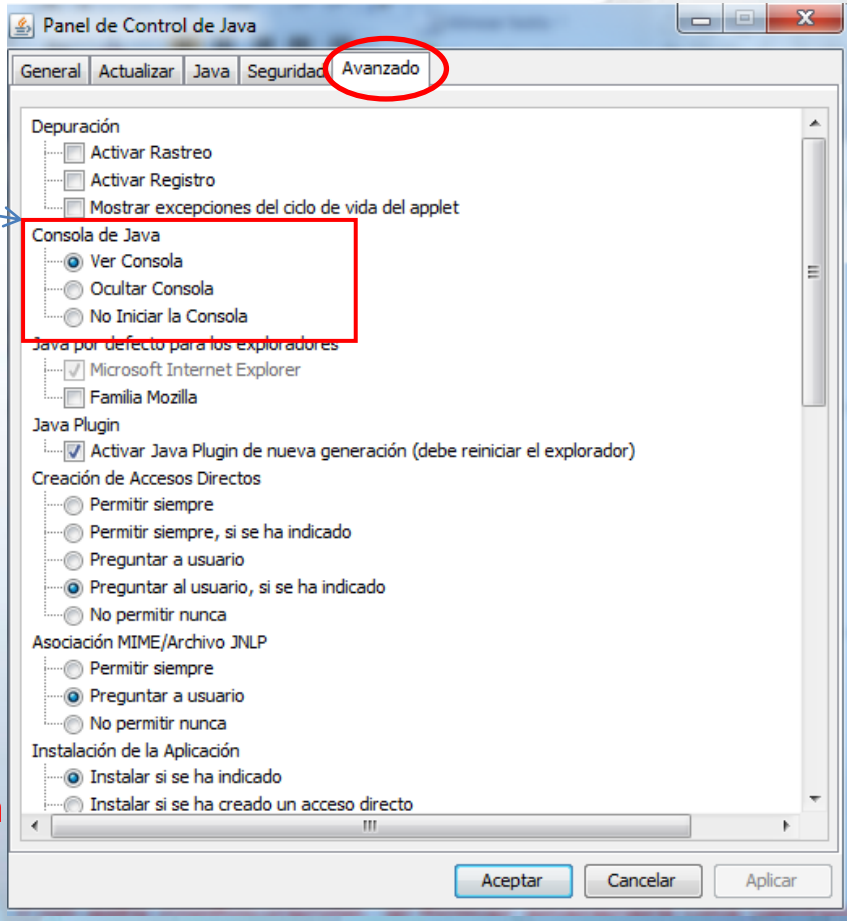
-Escribir la dirección del sitio https://webpub2.igae.hacienda.gob.es/ y agregar

(Sin esta configuración, el proceso de firma puede bloquearse, quedarse en blanco o no responder)

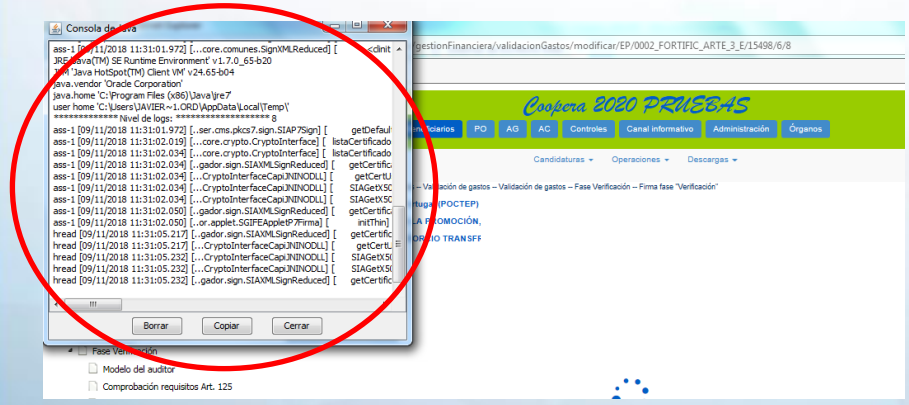
5) CONFIGURAR JAVA

5.4. Ver Consola Java
- pestaña "**Avanzado**"
- En el listado buscar "Consola de Java"

- Seleccionar "Ver consola"



Con esta configuración, cada vez que firmemos aparecerá una ventana emergente con el código Java.



Siendo útil por 2 motivos:
-Si existe algún error en la firma, la SC pedirá enviar esta información.

-Mientras aparezca código, éste sirve de referencia para comprobar que el proceso de firma no se ha bloqueado.

Interreg
España - Portugal
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

UNIÓN EUROPEA

CONFIGURACIÓN OPTIMA DEL ORDENADOR

PARA EL USO DE COOPERA2020

Versión 08/11/2018