



# **Guía Accesos usuarios POCTEP 2021-2027**

## 01 ABRIL 2025





# Índice

#### 1) Accesos usuarios y solicitud Interreg (Entorno Coffee) RADIX

2) Procedimiento y tramitación fichas usuarios con perfil FIRMANTE





#### Acceso de usuarios españoles: autenticación





#### Acceso de usuarios portugueses: autenticação



#### Certificado Digital associado ao CC





Selecionar unicamente "Acceso ciudadanos Unión Europea" no seguinte link: <u>Acesso Interreg CoFFEE</u>



#### Acceso a los sistemas de información

Sistemas de Información con Control de Acceso de la Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos y de la Intervención General de la Administración del Estado



El horario de servicio mínimo para el acceso a los sistemas de información de la Secretaría de Estado de Presidente de Secretaria y Control, Control de Residencia y Control de Contro Control de Cont

#### Información sobre protección de datos personales

Los datos personales facilitados mediante el formulario de solicitud serán tratados por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria con la finalidad de la gestión de autorizaciones de acceso a los sistemas de información y servicios proporcionados por la Administración Presupuestaria. Podrá ejercer sus derechos ante el responsable del tratamiento. Antes de acceder al formulario y firmar la solicitud debe leer la información adicional sobre protección de datos.

#### Código de conducta

Código de conducta para los usuarios de los sistemas de información de la Administración Presupuestaria (pdf)







Acceso de usuarios portugueses: autenticação

#### Autenticação exclusivamente através da Chave Móvel Digital (CMD)

**O que é preciso?** 







#### Acceso de usuarios portugueses: autenticação

Após selecionar a opção "Acceso ciudadanos Unión Europea", deverá seguir os seguintes passos:

	1 2	8			
	Q Bus	icar país		-	
💌 Alemania		🚍 Austria		🖬 baganā	0
🛐 Bélgica		Chipre		Croacia	
Dinamarca		📾 Eslovaquia		Eslovenia	
🔚 Estonia		III Intentio	0	🛐 Francia	
i Grecia	0	III) Manda	0	📶 jalatida.	()
🚺 Italia		🚍 Letonia		Liechtenstein	
🚍 Lituania		🖾 Luxemburgo		🔳 Malta	
III Norsega	0	🖀 Países Bajos		Polonia	
E Portugal	-	República Checa		Rumanía	



1 - Selecionar "Portugal"

#### 2 - Seleciona unicamente "CMD" e clicar em "CONTINUAR"



España – Portugal

os seus códigos PIN ou outros dados pessoais por S

#### Acceso de usuarios portugueses: autenticação

• AUTENTICAÇÃO.GOV	CHAVE MÓVEL DIGITAL
soais por SMS, email ou telefone. <u>Salba mais sobre como se prote</u> s	Número de telemóvel
FAÇA A SUA AUTENTICAÇÃO COM	Inserir PIN
NE O MEIO DE AUTENTICAÇÃO 2826015f_ea0027956 solicitou alguns dos seus dados para realizar online pretendido ①	Autenticação com CMD Para <b>fazer a sua autenticação com Chave Móvel Digital</b> , terá de ter a App Autenticação.Gov instalada no seu dispositivo móvel. Além disso, não é possível fazer Autenticação com uma Chave Móvel Digital criada via AT ou via Vodafone. Para mais informações clique <u>agui</u>
voltar autorizar $ ightarrow$	$\leftarrow$ cancelar autenticar $ ightarrow$





Também são admitidos números de telemóvel estrangeiros

#### 3 - Clicar em "AUTORIZAR"

4 - Depois de introduzir o nº de telemóvel associado à CMD e o respectivo PIN, clicar em "AUTENTICAR"



· --

#### Acceso de usuarios portugueses: autenticação

#### 5 - Aceder via telemóvel à APP Autenticação.Gov.pt (previamente instalada)



Código de segurança *	
Caso não o tenha receb	oido, clique em <u>Enviar por SMS</u>
App Autenticação Gov	Se tiver a app Autenticação Gov, não necessita de introduzir o código de segurança, pode confirmar a sua autenticação através dos seus dados biométricos.

6 - "Gerar" um novo código de segurança temporário

7 - Após surgir o novo código (6 dígitos), deve introduzi-lo e clicar em "CONFIRMAR"



8 - Clicar em "confirmar"







#### Acceso de usuarios ES y PT: Proceso 1 + Proceso 2



## **DOS PROCESOS EN FUNCIÓN DEL USUARIO**







IMPORTANTE!

#### Acceso de usuarios ES y PT: Proceso 1 Usuarios nuevos

## Cuando aparezcan ventanas emergentes sobre el tratamiento de datos personales, **DEBE cerrarlas**.







#### Acceso de usuarios ES y PT: Proceso 1 Usuarios nuevos



Cumplimentar datos personales usuarios y clicar "rellenar código DIR3"

IMPORTANTE no equivocarse al indicar el email



Entidades públicas españolas deben indicar su código DIR3
 Si no conocen su DIR3 busquen en el siguiente enlace (ejemplo: LA111111):



https://administracionelectronica.gob.es/ctt/dir3

Entidades portuguesas y privadas españolas no tienen código DIR3, por lo tanto, para seguir deben indicar siempre el siguiente código: EA99999999







**"RELLENAR CÓDIGO DIR3"** 

#### Acceso de usuarios ES y PT: Proceso 1 Usuarios nuevos

"Buscador DIR3" (2)

Unidades Orgânica Nivel de Administro Administração Esta	s açlo tal	×	- "N	<ul> <li>IVEL ADMINISTRACIÓN": seleccionar lo que corresponde</li> <li>Nota: para entidades portuguesas y privadas españolas deberá seleccionar siempre <u>"Administración del Estado"</u></li> </ul>
Código AE9999999 Código da Unidade	Denominação Superior Nome da Unidade Superior		- "C - "E	CÓDIGO": indicar DIR3 o EA9999999 DENOMINACIÓN": indicar lo que corresponde Nota: para entidades portuguesas y privadas españolas deberá
✓ Procurar	3	"Resultado búsque	- Cli <b>da″</b>	<i>seleccionar siempre <u>"Administración del Estado"</u> icar: "BUSCAR/PROCURAR"</i>
Sedigo	(1015165) «	Codigo Unidad Superior	Denominacion Unidad Superior	
LA0012732	(Ecociudad Zaragoza, S.A.U.)	L01502973	Ayuntamiento de Zaragoza	Seleccionar el código azul que corresponda:
	0 Régimen Interior	L01230559	Ayuntamiento de Linares	- entidades españolas núblicas: ejemplo l A11111111
LA0004683				
LA0004683 LA0010997	00 Plan de Comunicación Institucional	L01230559	Ayuntamiento de Linares	
LA0004683 LA0010997 LA0012346	00 Plan de Comunicación Institucional 00.00.01. Administración General	L01230559 L01290944	Ayuntamiento de Linares Ayuntamiento de Vélez-Málaga	- entidades portuguesas y privadas españolas: EA9999999
LA0004683 LA0010997 LA0012346 LA0012349	00 Plan de Comunicación Institucional 00.00.01. Administración General 01.01.01. Gabinete de Alcaldía	L01230559 L01290944 L01290944	Ayuntamiento de Linares Ayuntamiento de Vélez-Málaga Ayuntamiento de Vélez-Málaga	- entidades portuguesas y privadas españolas: EA9999999

Una vez seleccionado el código en el "Buscador DIR3" se redireccionara de nuevo para la ficha "Datos personales usuarios" Pulsar **"Continuar" para seguir** 



## Acceso de usuarios ES y PT: Proceso 1 Usuarios nuevos



El <u>código numérico</u> se enviará al CORREO ELECTRÓNICO indicado en la ficha de "Datos personales del usuario" \* pueden recibir hasta 2 emails: 1º email con 1 código alfanumérico (OX------)

2º email con 1 código únicamente numérico (este es el **código de verificación**)

**IMPORTANTE:** puede tardar algunos minutos en recibir los emails y conviene verificar el "spam"





#### Acceso de usuarios ES y PT: Proceso 1 Usuarios nuevos



CoFFEE





#### Acceso de usuarios ES y PT: Proceso 2 Solicitud Interreg (entorno CoFFEE) RADIX







#### Acceso de usuarios ES y PT: Proceso 2 Solicitud Interreg (entorno CoFFEE) RADIX



#### Sólo seleccionar "Interreg (Entorno Coffee)"

Si se equivoca o si selecciona varias aplicaciones al mismo tiempo, la solicitud será <u>RECHAZADA</u>





#### Acceso de usuarios ES y PT: Proceso 2 Solicitud Interreg (entorno CoFFEE) RADIX

5 Indicar nombre ENTIDAD Sólo seleccionar **PRO No indicar** fecha "hasta"

✓ Pulsar "Continuar"

6

Indicar código proyecto **No seleccionar** "notificaciones"

✓ Pulsar "Conforme"









#### Acceso de usuarios ES y PT: Proceso 2 Solicitud Interreg (entorno CoFFEE) RADIX

	De: <u>SMTP_RADIX@igae.hacienda.gob.es</u> < <u>SMTP_RADIX@igae.hacienda.gob.es</u> > Enviado el: viernes, 15 de julio de 2022 9:00 Para: XXXXXXXXXXX
Detalle de actuación de solicitud x	Asunto: Notificación RADIX - Acceso a sistemas de información para usuarios externos
La solicitud ha sido generada correctamente	Aplicaciones
ID de solicitud: AS_E-CW9FNW3	Información para el solicitante:
Tipo de solicitud: Acceso a sist. información (externos) Estado actual de la solicitud: Procesando	Tipo de Solicitud: Acceso a sistemas de información para usuarios externos Solicitud: Solicitade: Soli
	Rol para actuación: Responsable de Sistema de Información, Administrador de Sistema de Información Fecha: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Aceptar	NIF Nombre y Apellidos DIR3 Cod. Centro Nom. Centro S.I. Perfil Actual Desde Hasta
	) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Se recibe un email confirmando que el registro ha **FINALIZADO** correctamente.

Comienza el proceso de aceptación por parte del Programa







# Índice

1) Accesos usuarios y solicitud Interreg (Entorno Coffee) RADIX

2) Procedimiento y tramitación fichas usuarios con perfil FIRMANTE





## Procedimiento y tramitación fichas usuarios con perfil FIRMANTE

Manual for a second for large		
Interreg (enterno CoFFFF)	Versão portugu	
Interreg (entorno correc)	Interreg (entorn	O COFFEE)
DESIGNACIÓN DE USUARIOS FIRMANTES	DESIGNAÇÃO DE UTILIZAD	ORES SIGNAT
Antes de la firma de esta ficha, debe leerse con atención el contenido da la misma	Antes da assinatura desta ficha, deve ler-se ate	ntamente o conteúdo da r
DIGO COMPLETO DEL PROYECTO		
Sicar el código atribuido al proyecto X000_X00000_X_X	Entires o civilian atribuido an omiato XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	5
NEFICIARIO (ENTIDAD)	BENEFICIÁRIO (ENTIDADE)	
ficar el nombre completo de la entidad	Indicar o nome complete da entidade	
F BENEFICIARIO (ENTIDAD)	NTE BENEFICIARTO (ENTIDADE)	
ficar el número de identificación fiscal de la entidad	Indicar o número de contribuinte da exilidade	
PL (Beneficiario Principal o Beneficiario)	PAPEL (Beneficiário Principal ou Beneficiário)	
ficar el rol de la entidad en el partenariado: BP ou B	Indicar o papel da entidade na parcena: BP ou B	
veentante legal de la entidicad amba indicada, autorizza a las personas incluidas en la tabla rior, trabajadorejas de esta antidada, a realizar en la plataforma "Interreg (entorno FFEE)", todas las gestiones vinculadas a la ejecución del proyecto indicado amba.	como representante legal da entidade acima indica seguinte quadro e, que trabalman nesta entidade, a r COFFEE)", todas as ações relacionadas com a execuç	da, <b>autoriza</b> as pesso ealizar na plataforma "Ii ão do projeto em epígra
DNI <sup>[1]</sup> Nombre completo <sup>[2]</sup> Rol <sup>[3]</sup> Puesto <sup>[4]</sup>	CC <sup>[1]</sup> Nome completo <sup>[2]</sup>	Papel <sup>[3]</sup> (
*Firma	Exemplo:	*Antinature
*Firma	00000000 0 XXX	Assiliacula
suplente		1000000000
RMA DE LA PERSONA REPRESENTANTE DEL RENEFICIARIO		*Assinatura
	+1-	Superior
	ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL DA	ENTIDADE BENEFICI
ombre		
argo		
cha de firma	Nome do signatário	
	Cargo do signatário	
i vez completada y firmada esta ficha <sup>1</sup> , deberá remitirse por correo electrónico, en formato	Data de assinatura	
F a la Secretaria Conjunta a la dirección <u>conferención por conferención</u>		
tadimin al DNI function ann Aslan) de la naman sustainde	Uma vez preenchida e assinada a presente ficha <sup>1</sup> , de	verá enviá-la por corre
Indique el nombre completo y apellos de la persona autorizada.	tornato Por para o Secretariado Conjunto. Conector	Autep.ed
Los roles de "firma" y "firma suplente" permiten la máxima capacidad de gestión en la plataforma uras (astrono CAEFEF), audiando firmar validarionas informas da artividad, y solicitudad de paro	<ol> <li>Indique nº completo do Cartão de Cidadão da pesso</li> </ol>	a autorizada, composto p
reg (anone correct) patients minar tabactoria, mornia de activado y anicidada de pago; re otras	Indique o nome e apelidos da pessoa autorizada.	
Indique el puesto, cargo o función que ostenta/neliza la persona dentro de la entidad.	[3] O papel de "assinatura" e "assinatura Supiente" concer Interes (entrono CAFFEE), podendo assim assinar valida pagamento, entre outros. 14) Indrau o normo cu function que desembla o pessoa o 14).	te amplos poderes de ges ções, relatórios de ativida no seio da entidade
In memories seems ner remain solutions control AE THEFESCENE	<sup>1</sup> As assingturas eletránicas e manuscritas são válidas	The same wild be probably





#### Procedimiento y tramitación fichas usuarios con perfil FIRMANTE







#### Campos que hay que rellenar en las fichas usuarios con perfil FIRMANTE





## **Errores frecuentes Erros frequentes**

- Ao preencher o número do cartão cidadão: NÃO incluir todos os números (9 números e 3 letras)
- 2. Poner más de 2 firmantes. ¡No añadir más filas!
- 3. La persona que firma NO coincide con la definida en el apartado 3.1 del formulario de candidatura





#### interreg Republic - Performan Versão portuquesa Interreg (entorno CoFFEE) DESIGNAÇÃO DE UTILIZADORES SIGNATÁRIOS Antes da assinatura desta ficha, deve ler-se atentamente o conteúdo da mesma CODIGO COMPLETO DO PROJETO BENEFICIÁRIO (ENTIDADE) Indicar o nome completo da entidade NIF BENEFICIÁRIO (ENTIDADE) Indicar o número de contribuinte da entidade PAPEL (Beneficiário Principal ou Beneficiá odicar o papel da el Sr./Sra. [nome e apelidos], em qualidade de [cargo], com o CC número [nº identificação] como representante legal da entidade acima indicada, **autoriza** as pessoas incluídas no seguinte guadro, e que trabalham nesta entidade, a realizar na plataforma "Interreg (entorno COFFEE)", todas as ações relacionadas com a execução do projeto em epigrafe. CC P Exemple: \*Assinatura 00000000 0 XXX \*Assinatura suplente ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL DA ENTIDADE BENEFICIÁRIA me do signata Cargo do signatário Data de assinatura Uma vez preenchida e assinada a presente ficha<sup>1</sup>, deverá enviá-la por correo eletrónico, em formato .PDF para o Secretariado Conjunto: <u>coffee@poctep.eu</u> Indique nº completo do Cartão de Cidadão da pessoa autorizada, composto por 9 números e 3 letras. [2] Indique o nome e apelidos da pessoa autorizada. [3] O papel de "assinatura" e "assinatura suplente" concede amplos poderes de gestão na plataforma Interreg (entorno CoFFEE), podendo assim assinar validações, relatórios de atividade, e pedidos de papamento, entre outros.

[4] Indique o cargo ou funcilo que desempenha a pessoa no seio da entidade.

<sup>2</sup> As assinaturas eletrónicas e manuscritas são válidas





#### Procedimiento y tramitación fichas usuarios con perfil FIRMANTE

- 1 ficha por BE y proyecto enviada al BP
- El BP debe revisar que las fichas están correctamente cumplimentadas y firmadas
- Cada BP manda TODAS las fichas correspondientes a su proyecto a la SC







## Procedimiento y tramitación fichas usuarios con perfil FIRMANTE

## ¿Qué pasa si el usuario no ha tramitado su solicitud de acceso en RADIX? No será posible pre-autorizar y retrasará el proceso de alta en la plataforma





### Procedimiento y tramitación fichas usuarios con perfil FIRMANTE

- 1. Una vez recibida la solicitud, la **SC verificará** los datos y **creará el perfil** de acceso a la operación de cada "usuario firmante".
- Una vez se haya completado el proceso, cada usuario firmante recibirá un correo electrónico de confirmación, en la dirección que hayan indicado en el registro (por lo que debe prestarse especial atención a dicho campo en el momento del registro).
- 3. A partir de ese momento, los usuarios firmantes podrán acceder a su proyecto (operación) en la aplicación Interreg (entorno COFFEE).



Procedimiento y tramitación fichas usuarios con perfil FIRMANTE





Firmantes podrán preautorizar hasta 6 usuarios (4 actualización y 2 consulta)



Por entidad y proyecto, con los roles de actualización y/o consulta: deberán a su vez **registrarse** 



# 

### **NOTA FINAL**

Los usuários sólo podrán entrar en CoFFEE Interreg una vez completado correctamente los dos procedimentos anteriores:

- > Acesso de los usuários (procedimento informático)
- Fichas firmantes (procedimiento administrativo)

Enlace CoFFEE Interreg
------------------------

ilo prog	amadores Escritorio de	7 Presurt	as frequente
Ap Certifi Últim ADVI	licaciones c cado FNMT PF SW EIDA o occeso efectuado poi ERTENCIA: Sólo los i	el usuario: - SW256 Nort de la el unario 5500147 en el enterno de Producción con fecha y here: 01/04/2025 1057:34 unarios autorizados pueden acecder a estos sistemas de información. Toda actividad podrá ser supervisada para verificar el cumplimiento de la Pólitica de Seguridad de la organizació	1.
		ESCRITORIO DE HERRAMIENTAS	
2	REMEDY usuarios externos	Sistema de información para la gestión de incidencias de usuarios enternos. Sustituye a SINOI: a partir del 16 de noviembre de 2020 los nuevos tickets solo podrán abrirse con esta herramienta.	
2	REMEDY usuarios externos	Sistema de información para la gestión de incidencias de usuarios externos. Sustituye a SNOR: a partir del 16 de noviembre de 2020 los nuevos tickets solo podrán abrinae con esta herramienta. SISTEMAS COMUNITABIOS	
0 *	REMEDY usuarios externos	Satema de información para la gestión de incidencias de usuanos externos. Sustituye a SNOR a partir del 16 de noviembre de 2020 los nuevos tickets solo podrán abrine con esta herramienta. SISTEMAS COMUNITARIOS Plataforma Común de Fondos Europeos para la gestión de Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y de Fondos Estructurales del periodo 2021-2027	
9 *	REMEDY usuarios externos CoFFEE Coopera 2020	Satema de información para la gestión de incidencias de usuarios extensos. Sustituye a SINOR: a partir del 16 de noviembre de 2020 los nuevos tickets solo podrán abrine con esta herramienta.  SISTEMAS COMUNITARIOS  Plataforma Común de Fondos Europeos para la gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y de Fondos Estructurales del periodo 2021-2027  Gestión de las ayudas comunitarias de Cooperación Territorial Europea del FEDER para el periodo 2014-2020	

Escritorio de aplicaciones Clicar em "CoFFEE"



#### **NOTA IMPORTANTE:**

Para los **usuarios** que tengan acceso a otros Fondos deberán desplegar el menú y seleccionar <u>Cooperación Territorial Europea 2021-2027</u>





# Guía Accesos usuarios POCTEP 2021-2027

## 01 ABRIL 2025